

**УВАЖАЕМЫЕ ПОТРЕБИТЕЛИ!**

**Теплоснабжающая организация Акционерное общество «Объединенная компания РУСАЛ Уральский Аллюминий» приняло решение о переходе на непосредственную поставку тепловой энергии и теплоносителя (на индивидуальное потребление) с 01 сентября 2021 года потребителям - физическим лицам собственникам и/или нанимателям жилых помещений, находящихся под управлением Общества с ограниченной ответственностью Управляющая компания «Коммунальный стандарт».**

Теплоснабжающая организация Акционерное общество «Объединенная компания РУСАЛ Уральский Аллюминий» (сокращенно - АО «РУСАЛ Урал») публикует настоящую публичную оферту (предложение заключить договор) о теплоснабжении жилого помещения в многоквартирном доме в адрес лиц - собственников (нанимателей) жилых помещений многоквартирных домов (далее - Потребители). Публичная оферта является официальным предложением и содержит все существенные условия.

В настоящей оферте, если контекст не требует иного, нижеприведенные термины имеют следующие значения:

Оферта - публичное предложение Теплоснабжающей организации (ТСО), адресованное любому лицу, являющемуся собственником (нанимателем) жилого помещения в многоквартирном жилом доме, заключить с ним Договор теплоснабжения жилого помещения в многоквартирном доме (далее - Договор) на существующих условиях, содержащихся в настоящем Договоре, включая его приложения.

Потребитель - лицо, пользующееся на праве собственности (найма) помещением в многоквартирном жилом доме, потребляющее тепловую энергию и теплоноситель, заключившее с Теплоснабжающей организацией Договор на условиях, содержащихся в настоящей публичной оферте.

Теплоснабжающая организация - юридическое лицо независимо от организационно-правовой формы, осуществляющее продажу тепловой энергии и теплоносителя.

Акцепт - полное и безоговорочное принятие Потребителем условий Договора.

Конклюдентные действия - совершение Потребителем действий, свидетельствующих о его намерении потреблять тепловую энергию и теплоноситель или о фактическом потреблении таких энергетических ресурсов.

Ранее заключенные договоры о поставке тепловой энергии и теплоносителя в многоквартирном доме считаются прекратившими свое действие в связи с опубликованием данного договора теплоснабжения (оферты).

Согласием на заключение договора (акцептом) считается совершение Потребителем конклюдентных действий. Потребитель, акцептовавший оферту, рассматривается как лицо, вступившее с Теплоснабжающей организацией в договорные отношения на следующих условиях:

**1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА**

1.1. По настоящему Договору ТСО обязуется поставить Потребителю тепловую энергию (далее - ТЭ) и теплоноситель (далее - ТН) до границы балансовой принадлежности, расположенной по стене многоквартирного дома по адресу: Свердловская область, г. Краснотурьинск, ул. \_\_\_\_\_, д. \_\_\_\_\_, кв. \_\_\_\_\_, в необходимых для Потребителя объемах, через третьи организации - Муниципальное унитарное предприятие «Управление коммунальным комплексом» (далее - МУП «УКК») и соответствующую управляющую компанию, которые обеспечивают поддержание своих тепловых сетей в состоянии, соответствующем установленным техническими регламентами требованиям, а Потребитель обязуется оплачивать принятые ТЭ и ТН, а также соблюдать режим потребления тепловой энергии.

1.2. Контроль режима потребления тепловой энергии и качества поставки ТЭ и ТН в многоквартирный дом производится на границе балансовой принадлежности, расположенной по внешней границе стены многоквартирного дома.

**2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН****2.1. Права и обязанности ТСО:**

2.1.1. Поставлять Потребителю ТЭ и ТН в необходимых для него объемах и качества, в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и настоящим Договором;

2.1.2. Производить в установленном настоящим Договором порядке расчет размера платы за поставленные ресурсы и при наличии оснований производить перерасчет размера платы за потребленные ТЭ и ТН, в том числе в связи с поставкой ресурса с перерывами, превышающими допустимую продолжительность;

2.1.3. Непосредственно при обращении Потребителя производить проверку правильности исчисления, предъявленного Потребителю к уплате размера платы за поставленные ТЭ и ТН, задолженности или переплаты Потребителя, правильности начис-

ления Потребителю неустоек (штрафов, пеней) и в течение 5 дней, по результатам проверки, направлять Потребителю документы, подтверждающие выполнение перерасчетов. Выдаваемые Потребителю документы по его просьбе должны быть заверены подписью уполномоченного должностного лица ТСО;

2.1.4. Требовать внесения платы за поставленные ТЭ и ТН, а также в случаях, установленных федеральными законами и настоящим Договором - уплаты неустоек (штрафов, пеней);

2.1.5. Своевременно доставлять Потребителю платежные документы;

2.1.6. При необходимости, снимать показания индивидуальных, общих (квартирных), коллективных (общедомовых) приборов учета;

2.1.7. Устанавливать количество потребителей, проживающих (в том числе временно) в жилом помещении Потребителя, в случае, если жилое помещение Потребителя не оборудовано индивидуальными или общим (квартирным) приборами учета теплоносителя, и составлять акт об установлении количества граждан, временно проживающих в жилом помещении, в порядке, предусмотренном пунктом 56 (1) Правил предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов, утвержденных Постановлением Правительства РФ от 06.05.2011 № 354 (далее - Правила);

2.1.8. Осуществлять контроль за соблюдением Потребителем режима потребления тепловой энергии.

**2.2. Права и обязанности Потребителя:**

2.2.1. Оплачивать ТЭ и ТН за расчетный период (месяц) в установленный настоящим Договором срок;

2.2.2. При наличии индивидуального, общего (квартирного) или комнатного прибора учета ежемесячно снимать его показания в период с 15-го до 25-го числа текущего месяца и передавать полученные показания ТСО по адресу и (или) телефону (в том числе путем направления смс-уведомления), электронно-почте, через личный кабинет, - указанным в квитанциях на оплату за потребленные ТЭ и ТН, или лицу, привлекаемому Потребителем по договорам оказания услуг по содержанию и (или) выполнению работ по ремонту внутридомовых инженерных систем в доме, не позднее 25-го числа текущего месяца;

2.2.3. В целях учета потребленных ТЭ и ТН использовать коллективные (общедомовые), индивидуальные, общие (квартирные), комнатные приборы учета, распределители утвержденного типа, соответствующие требованиям законодательства Российской Федерации об обеспечении единства измерений и прошедшие поверку;

2.2.4. Обеспечивать проведение поверок, установленных за счет потребителя коллективных (общедомовых), индивидуальных, общих (квартирных), комнатных приборов учета в сроки, установленные технической документацией на прибор учета, предвительно проинформировав исполнителя о планируемой дате снятия прибора учета для осуществления его поверки и дате установления прибора учета по итогам проведения его поверки;

2.2.5. Допускать представителей ТСО, представителей органов государственного контроля и надзора в занимаемое жилое или нежилое помещение для осмотра технического и санитарного состояния внутриквартирного оборудования в заранее согласованное с непосредственным исполнителем в порядке, указанном в пункте 85 Правил, время, но не чаще 1 раза в 6 месяцев, для проверки устранения недостатков предоставления коммунальных услуг;

2.2.6. Допускать ТСО в занимаемое жилое или нежилое помещение для проверки состояния индивидуальных, общих (квартирных), комнатных приборов учета коммунальных ресурсов и распределителей, факта их наличия или отсутствия, а также достоверности переданных Потребителем исполнителю сведений о показаниях таких приборов учета и распределителей в заранее согласованное в порядке, указанном в пункте 85 Правил время, но не чаще 1 раза в 3 месяца;

2.2.7. Информировать ТСО об увеличении или уменьшении числа граждан, проживающих (в том числе временно) в занимаемом им жилом помещении, не позднее 5 рабочих дней со дня произошедших изменений в случае, если жилое помещение не оборудовано индивидуальными или общим (квартирным) прибором учета;

2.2.8. Своевременно и в полном объеме вносить плату за поставленные ТЭ и ТН;

2.2.9. Получать в необходимых объемах ТЭ и ТН;

2.2.10. Получать от ТСО сведения о правильности исчисления, предъявленного Потребителю к уплате размера платы за потребленные ТЭ и ТН, наличии (отсутствии) задолженности или переплаты Потребителя за ТЭ и ТН, наличии оснований и правильности начисления исполнителем Потребителю неустоек (штрафов, пеней);

2.2.11. Требовать в случаях и порядке, установленных настоящим Договором, изменения размера платы за поставленные ТЭ и ТН при предоставлении ресурсов с перерывами, превышающими установленную продолжительность.

**3. ПОРЯДОК ПОСТАВКИ И УЧЕТ ТЕПЛОЭНЕРГИИ И ТЕПЛОНОСИТЕЛЯ**

3.1. ТСО обязана поставлять ТЭ и ТН в необходимых для Потребителя объемах и надлежащего качества в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и настоящим Договором.

3.2. Коммерческий учет ТЭ, поставляемой по настоящему Договору, осуществляется путем его измерения приборами учета, которые устанавливаются в точке учета, расположенной на границе эксплуатационной ответственности

3.3. Потребитель в срок до 25-го числа должен представлять ТСО показания прибора учета потребленной ТЭ.

3.4. Индивидуальные приборы учета, установленные на внутридомовых сетях многоквартирного дома, должны быть опломбированы заводом-изготовителем (или организацией, осуществлявшей последнюю поверку прибора учета) с соблюдением установленных сроков проведения очередной поверки.

**4. ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ**

4.1. Размер платы за поставку ТЭ и ТН за расчетный период определяется в соответствии с законодательством Российской Федерации и настоящим Договором.

4.2. Расчетный период для оплаты поставленных ресурсов устанавливается равным календарному месяцу.

4.3. Размер платы за поставку ТЭ и ТН рассчитывается по тарифам (ценам), установленным для ТСО в порядке, определенном законодательством Российской Федерации о государственном регулировании цен (тарифов).

4.4. Плата за потребленную ТЭ и ТН вносится Потребителем в адрес ТСО по следующим реквизитам банковского счета:

Получатель	«РУСАЛ Краснотурьинск»
ИНН	6612005052
КПП	661702001
ОГРН	1026600931180
Расчетный счет	40702810216540079502
Корреспондентский счет	30101810500000000674
Наименование банка	УРАЛЬСКИЙ БАНК ПАО СБЕРБАНК г. Екатеринбург
БИК	046577674

Оплата производится в кассе по адресу: Свердловская обл., г. Краснотурьинск, ул. Ленина, дом 41.

4.5. Потребитель платит за потребленные ТЭ и ТН ежемесячно, до 10-го числа месяца, следующего за истекшим расчетным периодом, за который производится оплата.

4.6. Плата за потребленные ТЭ и ТН вносится на основании платежных документов, представляемых ТСО Потребителю. Доставка платёжных документов и уведомлений осуществляется ТСО по адресу, указанному в п. 1 настоящего Договора.

4.7. Все платежи, поступающие от Потребителя, засчитываются ТСО в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

4.8. Моментом исполнения обязанности Потребителя по оплате потребленных ТЭ и ТН и/или исполнения судебных актов является зачисление денежных средств на расчетный счет, указанный в п. 4.4 настоящего Договора.

**5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

5.1. При нарушении Потребителем сроков оплаты (2 и более месяцев), установленных п. 4.5 настоящего Договора, или за иное неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по оплате ТЭ и ТН, ТСО вправе предъявить Потребителю требование об уплате законной неустойки за каждый день просрочки.

5.2. За неисполнение или ненадлежащее исполнение иных обязанностей по настоящему Договору Стороны несут ответственность, установленную действующим законодательством Российской Федерации.

**6. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ**

6.1. Все споры и разногласия, возникающие между Сторонами, разрешаются путем проведения переговоров, обмена письмами.

6.2. При недостижении согласия по результатам переговоров и обмена письмами Стороны передают разногласия на разрешение суда в порядке, установленном действующим законодательством Российской Федерации.

**7. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ**

7.1. Настоящий Договор считается заключенным с момента совершения Потребителем действий, свидетельствующих о его намерении потреблять ТЭ и ТН или о фактическом потреблении услуг (конклюдентных действий).

7.2. Настоящий Договор распространяется на отношения Сторон с 01.09.2021 г. и дей-

ствует по 31.12.2021 г., а в части расчетов - до полного исполнения Сторонами своих обязательств.

7.3. Обработка персональных данных потребителя осуществляется ТСО в соответствии с Федеральным законом «О персональных данных». Потребитель дает согласие на обработку персональных данных (в том числе фамилии, имени, отчества (при наличии), даты и места рождения, места жительства (регистрации), паспортных данных) в соответствии с указанным федеральным законом.

7.4. Настоящий Договор считается продленным на каждый последующий календарный год на тех же условиях, если ни одна из Сторон не заявит о его прекращении или изменении либо о заключении нового Договора до окончания срока его действия.

7.5. Во всем, что не предусмотрено настоящим Договором, Стороны руководствуются положениями действующего законодательства Российской Федерации.

7.6. Настоящий Договор составлен в 2 (двух) экземплярах, имеющих равную юридическую силу, по одному для каждой из Сторон.

**8. АДРЕСА И РЕКВИЗИТЫ СТОРОН**

ТСО: Акционерное общество «Объединенная компания РУСАЛ Уральский Аллюминий»

Адрес места нахождения организации: 623400, Свердловская область, г. Каменск-Уральский, ул. Заводская, д. 10  
ИНН 6612005052, КПП 661201001

Почтовый адрес филиала «РУСАЛ Краснотурьинск»: 624440, Свердловская область, г. Краснотурьинск, ул. Ленина, дом 41.  
ИНН 6612005052, КПП 661702001, ОГРН 1026600931180

Наименование банка УРАЛЬСКИЙ БАНК ПАО СБЕРБАНК г. Екатеринбург  
Р/сч 40702810216540079502  
Кор/сч 30101810500000000674  
БИК 046577674

Потребитель:  
Ф.И.О. \_\_\_\_\_  
тел. \_\_\_\_\_  
e-mail: \_\_\_\_\_

Подписи уполномоченных представителей обеих Сторон:

От ТСО: \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_  
От Потребителя: \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_

Перечень многоквартирных домов, которым АО «РУСАЛ Урал» будет осуществлять непосредственную поставку тепловой энергии и теплоносителя: Свердловская область, г. Краснотурьинск:

ул. Клубная: 1;  
ул. Коммунальная: 35;  
ул. Ленина: 3, 82, 94, 96;  
ул. Ленинского Комсомола: 27;  
ул. Максима Горького: 7;  
ул. Микова: 53;  
ул. Октябрьская: 52, 54, 59, 71, 73;  
ул. Парковая: 12, 13, 14;  
ул. Попова: 71;  
ул. Фрунзе: 24;  
ул. Чапаева: 21, 23;  
ул. Чкалова: 28.

Потребителям, желающим заключить договор в письменной форме, необходимо обращаться по адресу: Свердловская область, г. Краснотурьинск, ул. Ленина, д. 41. Режим работы: пн - чт с 9:00 до 18:00, пт с 9:00 до 17:00, перерыв с 12:00 до 13:00, сб, вс - выходной, телефон: (34384) 9-49-90.

При себе иметь паспорт, а также документы, подтверждающие право собственности/пользования помещением (свидетельство о праве собственности, выписка из ЕГРН, договор найма/аренды, ордер).

Оплату за потребленную тепловую энергию и теплоноситель можно производить:  
- касса по адресу: Свердловская область, г. Краснотурьинск, ул. Ленина, д. 41 (режим работы: пн - чт с 9:00 до 18:00, пт с 9:00 до 17:00, перерыв с 12:00 до 13:00, сб, вс - выходной) (без комиссии);  
- в кассах ООО «КРЦ» по адресу: Свердловская область, г. Краснотурьинск, ул. Октябрьская, д. 34, ул. Серова, д. 10, ул. Рюмина, д. 21, ул. Фрунзе, д. 56, ул. 8 Марта, д. 9, п. Рудничный, ул. Чкалова, д. 18а (без комиссии);  
- в отделениях Сбербанка и Почты России (взимается комиссия);  
- в мобильном приложении «Квартплата+» (6+). Оплата возможна с помощью банковских карт «Мир», Visa, Mastercard (Maestro) любого банка РФ. Доступно для скачивания пользователям мобильных устройств на базе iOS и Android. Банк ГПБ (АО) 6+ (взимается комиссия).

Показания индивидуальных приборов учёта можно передавать:  
- по телефону: (34384) 9-49-90 - в рабочее время;  
- whatsapp, смс на номер: +7 982 720 24 03 - круглосуточно;  
- через личный кабинет на сайте: https://vss.krasinform.ru;

- электронная почта: CUR.Krasnoturinsk@rusal.com - круглосуточно;  
- ул. Ленина, д. 41 - в рабочее время.